**Условия тарифного плана «СМАРТ»**

**Стоимость:**

Абонентская плата в месяц 490 руб.

**Трафик:**

Скорость доступа к сети Интернет до 50 Мбит/с. (с 01.00 до 08.00 скорость до 100 Мб/с.)

Цифровое Интерактивное ТВ «Зеленая ТВ». 125 каналов (Пакет «Базовый»)

**Дополнительные опции:**

Аренда настроенного Wi-Fi роутера TP-Link TL-WR841ND (TP-Link TL-WR741ND) \*\* 49 руб./мес.

Аренда настроенной приставки Vermax UHD 200/250, или TVIP S-400/S500 \*\* 199 руб./мес.

1. Настоящие условия по данному тарифу вступают в силу с 1 ноября 2022 г.
2. В состав услуг на тарифном плане «СМАРТ» входят:

— Домашний Интернет\*, предоставляемый на скорости до 50 Мбит/с

(с 01.00 до 08.00 скорость до **100 Мб/с**.);

— 125 каналов Цифрового Интерактивного ТВ «Зеленая ТВ» (Пакет «Базовый»);

— Подписка «Мультискрин» (Мультипасс) на 3 устройства;

1. Услуга Домашний Интернет, на скорости до 50 Мбит/с является полностью безлимитной (с 01.00 до 08.00 скорость до **100 Мб/с**.). Предлог «до» означает, что скорость передачи данных в сети Интернет зависит не только от технических особенностей услуги, предоставляемой

ООО «Зелёная Точка Владивосток», но и от действий третьих лиц — операторов связи, организаций

и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, не принадлежащих ООО «Зелёная Точка Владивосток». Скорость доступа к сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе технических характеристик подключения данных точек, маршрута и текущей загрузки каналов. Все параметры являются переменными и не гарантируются ООО «Зелёная Точка Владивосток» за пределами своей сети.

4. В абонентскую плату на тарифном плане «СМАРТ» включена подписка «Мультискрин» («Мультипасс»), которая позволяет получить доступ к телевидению и онлайн кинотеатрам на 3-х цифровых устройствах одновременно (ТВ-приставки, телевизоры, планшеты, смартфоны) и аренда одного комплекта телевизионного оборудования, включающего в себя одну ТВ приставку Vermax UHD 200/250 (или иное оборудование с аналогичными параметрами по выбору ООО «Зелёная Точка Владивосток»), и составляет 199 руб. в месяц.

6. Для получения технической возможности просмотра интерактивного телевидения Зелёная ТВ вне сети Оператора необходимо иметь доступ в сеть Интернет с рекомендуемой скоростью до 50 Мбит/с. Вы можете использовать Интернет вашего текущего или любого Интернет-провайдера. В этом случае претензии к качеству услуги интерактивное ТВ не могут быть обращены в адрес ООО «Зелёная Точка Владивосток».

7. В состав тарифа «СМАРТ» входят телеканалы в стандартном SD и HD качестве (Пакет «Базовый»), список которых размещен на сайте Оператора. Не разрешается осуществлять публичный показ телеканалов третьим лицам, каким бы то ни было способом. А также запись телеканалов и/или сюжетов на носители информации. Состав пакета телеканалов может быть изменён Оператором как в большую, так и в меньшую сторону без предварительного уведомления.

8. Оператор имеет право вводить специальные акционные условия подключения к тарифному плану

 «СМАРТ». Данные условия публикуются на сайте <https://vladivostok.zelenaya.net/> для каждой вводимой акции отдельно.

9. Предоставление Услуг по тарифу осуществляется при наличии положительного баланса на Лицевом счете Абонента. Сумма ежемесячных платежей является фиксированной и не делится на количество дней в месяце. При недостатке средств для списания на лицевом счете Абонента предоставление Услуги прекращается, в том числе с прерыванием текущей сессии доступа к сети Интернет.

10. Тарификация осуществляется по предоплатному принципу, то есть услуга оказывается при условии внесения полной суммы абонентской платы. Если на лицевой счет не будет зачислена абонентская плата в размере стоимости тарифа, услуги предоставляться не будут до момента пополнения лицевого счета. Абонентская плата – фиксированный платеж, который Оператор устанавливает для Абонента за доступ на постоянной основе к Услугам на протяжении срока действия договора, независимо от факта получения Абонентом Услуг. Абонентская плата списывается с лицевого счёта Абонента в начале расчетного периода вне зависимости от состояния лицевого счёта и факта потребления услуг Абонентом. Расчетным периодом является полный календарный месяц, началом первого расчетного периода и всех последующих является день подключения.

11. Добровольная блокировка – временное приостановление Абонентом оказание услуг Оператора, воспользоваться которой Абонент может совершенно бесплатно. Абонентская плата за указанный период списываться не будет. Для того чтобы установить добровольную блокировку и прекратить начисление абонентской платы на период, в который Абонент не планирует пользоваться услугами Оператора, Абоненту необходимо подать заявление Оператору любым доступным способом (офис обслуживания клиентов, по телефону или в личном кабинете). Блокировка может быть предоставлена не чаще, чем один раз в два месяца, не менее чем на 7 дней и не более чем на 3 месяца за этот период. На возможность и условия блокировки могут влиять дополнительно подключаемые услуги и опции.

12. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий тарифный план, предварительно, за 10 дней, известив об изменениях Абонента через СМИ, распространяемое на территории действия Лицензии Оператора, и/или размещение на Интернет-сайте Оператора и/или путем рассылки SMS-сообщений, писем или иным способом.

13. В случае финансовой блокировки Абонента, находящегося на тарифном плане «СМАРТ» сроком 2 месяца и более Оператор имеет право потребовать возврата предоставленного Оборудования. Если в течение 7 календарных дней Абонент не возвращает комплекты оборудования, то Оператор имеет право потребовать оплату полной стоимости комплекта телевизионного оборудования и(или) роутера, указанную в актах приёма-передачи Оборудования.

14. В случае, если Абонент захочет выкупить оборудование, стоимость оборудования будет равна розничной стоимости, указанной в актах приема-передачи оборудования.

15. Стоимость оборудования, в том числе в случае порчи, утраты, а также выкупная, указана в Акте приёма-передачи Оборудования. Абонент обязуется использовать оборудование исключительно для получения Услуги, несет расходы на его содержание и поддержание в исправном состоянии.

16. При прекращении пользования услугами связи Абонент обязан вернуть Оборудование Оператору в полной комплектации и надлежащем виде (чистое, без внешних повреждений и т.д.). В случае некомплекта Оборудования, Абонент возмещает стоимость недостающих комплектующих согласно утверждённому Оператором прайс-листу

\* Услуги «Домашний интернет» оказывает ООО «Зелёная Точка Владивосток»; Услуги Цифрового Интерактивного телевидения «Зеленая ТВ» оказывает ООО «Сеть», от имени которого действует ООО «Зелёная Точка Владивосток».

\*\* или иное оборудование с аналогичными параметрами по выбору ООО «Зелёная точка Владивосток»